

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

ГБУЗ «ГП № 13

г. Краснодара» МЗ КК

А.К. Петросян

2024 г.

Регламент

деятельности работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника № 13 города Краснодара» министерства здравоохранения Краснодарского края, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг населению.

Регламент деятельности работников, занятых оказанием платных медицинских услуг вводится для выполнения сотрудниками ГБУЗ «ГП № 13 г. Краснодара» МЗ КК профессиональной деятельности, обеспечивающей получение пациентами платной медицинской помощи надлежащего качества, а также для соблюдения прав и обязанностей пациентов при получении платной медицинской помощи в данном учреждении.

ГБУЗ «ГП № 13 г. Краснодара» МЗ КК может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи сверх видов и объемов медицинской помощи, предусмотренных муниципальными заданиями на выполнение Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утвержденных в установленном порядке, и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

Приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 1 сентября 2023 г. N 3485 "Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство здравоохранения Краснодарского края", Положением по организации оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «ГП № 13 г. Краснодара» МЗ КК.

Платные медицинские услуги в ГБУЗ «ГП № 13 г. Краснодара» МЗ КК осуществляются в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность № Л041-01126-23/00333575 от 09.08.2019 года.

Условия и порядок оказания услуг.

- Пациент обращается в регистратуру поликлиники.
- Медицинский регистратор предоставляет пациенту информацию о перечне платных услуг, заводит первичную медицинскую документацию,

осуществляет предварительную запись пациента, направляет пациента к врачу - специалисту, обеспечивает сохранность медицинской документации.

— Врач проводит осмотр пациента и заполняет медицинскую документацию. Вместе с пациентом определяет объем работы, сроки ее выполнения, согласно внутренним приказам в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи, объясняет пациенту методы лечения и предупреждает о возможных осложнениях, возникающих в процессе лечения, которые могут привести к изменению сроков лечения. Подписывает с пациентом план лечения и «информированное согласие» на проведение оговоренного лечения. Составляет перечень услуг, необходимых для выполнения работы, направляет пациента в кассу для оплаты платных услуг.

— Кассир на основании действующего прейскуранта и перечнем услуг, с учетом паспортных данных полученных при предъявлении паспорта пациентом, либо лицом представляющим его интересы (полномочия которого оформлены надлежащим образом) или полученные из информационной базы в день обращения пациента или его представителя, оформляет «договор на оказание платных медицинских услуг», производит расчет с пациентом или его представителем. Все документы оформляются в 2-х экземплярах (один экземпляр остается у кассира). На руки пациенту выдаются: договор на оказание платных медицинских услуг, кассовый чек. С этими документами пациент возвращается к врачу.

— Врач проводит лечение в соответствии с определенным объемом работы и в указанные сроки. При изменении плана лечения с пациентом заключается новый договор с учетом перерасчета.

— Медицинская сестра кабинета проводит подготовку рабочего места врача к проведению медицинских манипуляций.

— Возврат денежных средств, в случае необходимости, осуществляется по рапорту заведующего отделением с заключением врачебной комиссии. После заключения комиссии о возврате к вышеперечисленному пакету документов прикладывается заявление пациента, договор и кассовый чек.

Прием пациентов осуществляется в соответствии с режимом работы ГБУЗ «ГП № 13 г. Краснодара» МЗ КК, который доводится до сведения пациентов при заключении договора.

Все пациенты могут по желанию пройти обследование и лечение у любого специалиста ГБУЗ «ГП № 13 г. Краснодара» МЗ КК на платной основе.

Права и обязанности сторон при оказании платных медицинских услуг.

Исполнитель обязан:

1. Своевременно и качественно оказать Заказчику медицинские услуги в установленный договором срок;
2. Предоставить Заказчику доступную для его понимания достоверную информацию о предоставляемых услугах до подписания договора;
3. При оказании медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства,

дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке;

4. Обеспечить Заказчика в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о разрешении (лицензии) на медицинскую деятельность, о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг, их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;
5. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию медицинских услуг силами собственных специалистов или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Исполнителем договорные отношения;
6. Вести установленную законодательством медицинскую документацию, а также учет видов, объемов и стоимости оказываемых Заказчику услуг;
7. Обеспечить Заказчику непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Заказчика или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Заказчика;
8. Хранить в тайне информацию, содержащуюся в медицинской документации Заказчика, и предоставлять ее без согласия Заказчика в установленных законом случаях.

Исполнитель имеет право:

1. Требовать от Заказчика предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг;
2. В случае возникновения потенциальной угрозы жизни и здоровью Заказчика, а также в иных неотложных ситуациях, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором;
3. В случае невозможности оказания услуги отказаться от исполнения обязательств по договору при условии возврата Заказчику стоимости оплаченной услуги.
4. Требовать от Заказчика полной оплаты оказанных услуг.

Заказчик обязан:

1. Своевременно оплатить стоимость услуги;
2. Сообщить Исполнителю сведения, необходимые для качественного исполнения услуги (реакция на медикаменты, перенесенные заболевания и пр.);
3. Соблюдать в полном объеме правила и условия получения медицинской услуги, установленные Заказчиком, неукоснительно соблюдать рекомендации врачей;
4. Своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Заказчиком условий договора, а также о необходимости изменения назначенного Заказчику времени получения медицинской услуги.

Заказчик имеет право:

1. Получать от Исполнителя полную, доступную для понимания, своевременную информацию о получаемой медицинской услуге;
2. Отказаться от получения услуги на любом этапе и получить оплаченную сумму, с возмещением Исполнителю фактически понесенных затрат.

Ответственность сторон

1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем условий договора Заказчик вправе по своему выбору потребовать: назначения нового срока оказания услуги; уменьшения стоимости предоставленной услуги; исполнения услуги другим специалистом; расторжения договора и возмещения убытков, в том числе понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги, если это необходимо, в других медицинских учреждениях.
2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло не по его вине или в результате действий непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам



А.С.Шарапова